

FortiCare アドバンストサービス

FortiCare アドバンストサービス (AS) は、複雑化、高度化するお客様のネットワークセキュリティ・インフラストラクチャをライフサイクルにあわせて支援するサービスです。

お客様がシステムやサービスを企画、計画される段階から、設計構築、導入されるまで、各フェーズごとにプロジェクト単位での支援が可能です。

さらに導入後は障害への対応や高度な運用を実現するためにコンサルティングをさせていただき、年間を通しての支援も可能です。

FortiCare アドバンストサービス (AS)

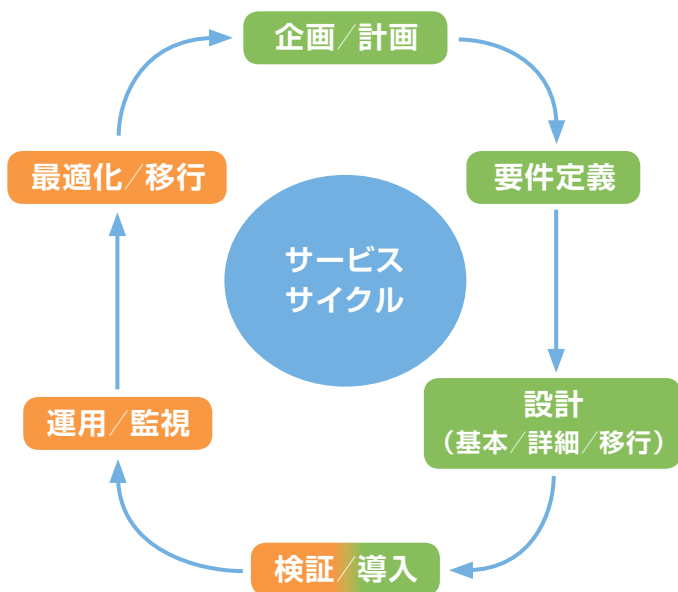
プロフェッショナルサービス (PS)

NSE (Network Security Engineer) 資格を持つ、フォーティネットのコンサルタントがプロジェクト単位でお客様のご要望に応じた、コンサルティングを行います

プレミアムサポート

FortiCare で契約をベースにした年間の保守サポート提供に加え、障害対応や運用全般に関する支援を行います。お客様のご要望や計画を正しく理解し、最適な提案と支援を通じて強靱なネットワークセキュリティ・インフラストラクチャとサービスの実現、安定した運用の実現をお手伝いします

ネットワークのライフサイクルに応じたサービスサイクル



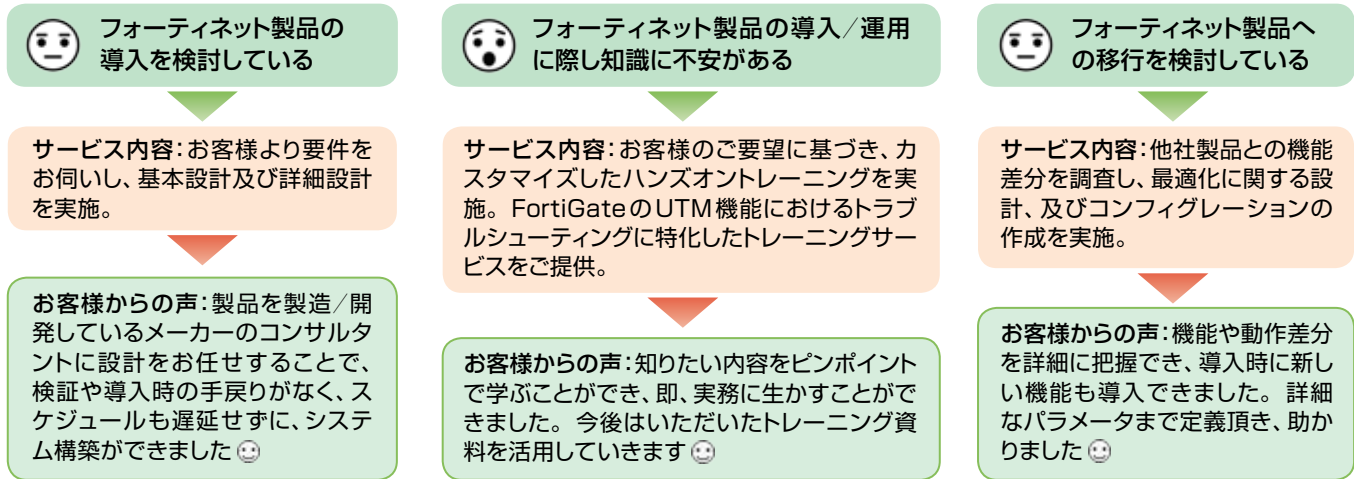
フェーズ	説明
企画/計画	業務や組織等の要因を考慮したネットワークの計画や、必要に応じて技術的な視点での妥当性確認のためのPoC (Proof of Concept) を実施する
要件定義	要件や要望、SLA等を機能要件・非機能要件といった観点で再定義する
設計	ネットワークやセキュリティを設計し、設計内容は機器コンフィグレーションとして設定される
検証/導入	設計した内容が問題なく動作するか、疑似環境を構築し動作確認を実施する
運用/監視	導入後のネットワークやセキュリティ製品の動作やインシデントの発生について監視する
最適化/移行	定常運用にて発見した問題の修正や最適化の件等、システム更改や保守切れのタイミングでの移行を検討する

プロフェッショナルサービス (PS)

<特徴>

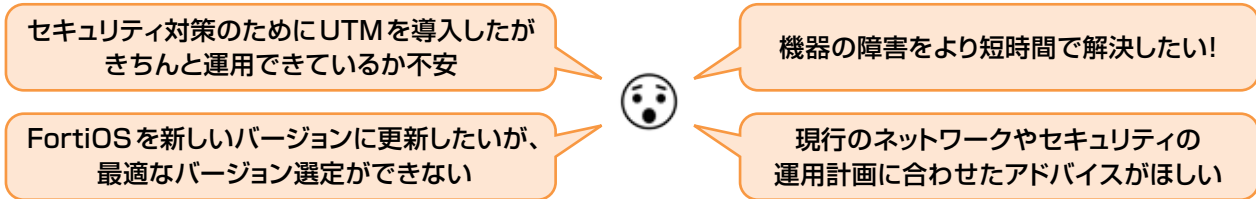
- ◆ 設計から運用、最適化/移行まで、サービスサイクルを包括的にサポート
- ◆ 通信事業者、製造、金融、官公庁等、幅広い業種に対応
- ◆ ワールドワイドのナレッジベース、実績、知見を活用
- ◆ SoW (Statement of Work) ベースによる柔軟なサービス提供

<サービス提供事例>



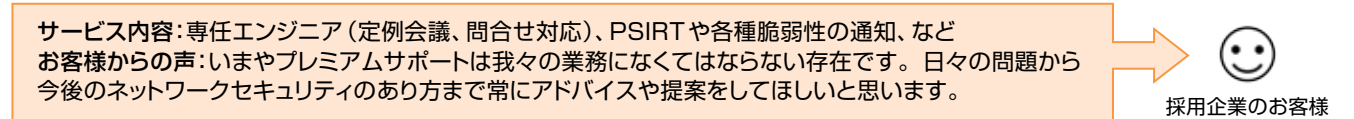
プレミアムサポート

フォーティネット製品の運用を開始してから出てくるお客様のご要望に対応!



	<p>FortiCare プレミアムサポート (標準サポートに対して追加契約、年間契約)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • メーカー直接*の技術サポート • 専任エンジニアによる対応 • 運用技術支援サービス 	<ul style="list-style-type: none"> • ソフトウェアの推奨 • 既知脆弱性等の連絡 • 使用ソフトウェアの延長サポート
<ul style="list-style-type: none"> • 製品トレーニング (オンライン) 	
<p>*もしくは代理店様経由</p>	
	<p>FortiCare (標準サポート、年間契約)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 代理店様経由での技術サポート • 機器交換 	

<サービス提供事例>



FORTINET
フォーティネットジャパン株式会社

〒106-0032
東京都港区六本木 7-7-7
Tri-Seven Roppongi 9 階
www.fortinet.co.jp/contact

お問い合わせ